

甘南藏族自治州 2016 年 政府信息公开工作年度报告

甘南藏族自治州人民政府办公室
2017 年 3 月

甘南藏族自治州 2016 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《甘肃省政府信息公开试行办法》和《甘南州政府信息公开办法》以及 2016 年度甘南藏族自治州人民政府信息公开情况编制。本年度报告中所列数据统计期限自 2016 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本年度报告共分概述、主动公开政府信息的情况、依申请公开办理情况、公开收费及减免情况、申请行政复议和提起行政诉讼的情况、存在的主要问题及改进措施、其他需要说明的其他事项与统计表等 7 个方面的内容。如对本年度报告有任何疑问，请与甘南州人民政府办公室联系（联系电话：0941 - 8218190）。



一、概述

2016 年，甘南州严格按照《甘肃省 2016 政务公开工作要点》，制定下发了《甘南州 2016 年政务公开工作实施方案》，从重要意义、总体目标、主要内容和有关要求等方面对县市、部门和单位的政务信息公开工作进行组织实施，以“五公开”为重点，以重点领域为抓手，研究细化任务，逐级落实责任，

紧盯整改效果，全州政府信息公开工作取得实效。

（一）着力推进“五公开”。各县市、各部门通过运用多种途径推进政务公开工作，尽力做到行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开。在制定和落实重大



决策时，充分听取、吸收各方面意见建议，并通过各级政府门户网站进

行公示，提高决策科学性；紧扣重点工作、重要政策和重大项目，适时公开发布建设进度、执行措施、责任分工和监督方式，让社会公众了解情况、参与监督；紧盯行政许可、行政处罚、行政强制、行政征收、行政确认、行政检查等执法环节和执法行为，强化对棚户区改造、物价、安全生产、卫生防疫、精准脱贫等方面的监管；集中力量建设“三张清单一张网”，让服务事项和权责全部上网，为社会公众和企业提供高效、便捷的服务；对涉及重要政务、突发事件的社会热点舆论，明确回应主体，及时向社会公众发布信息，主动接受媒体采访，保障人民群众和企业的知情权、参与权和监督权。

州政府主要领导利用调研督查生态文明小康村建设、精准扶贫精准脱贫、环境综合整治等专项工作的机会，督促各县市和州级部门加强信息公示公开工作，引导群众参与发展，监督政府，不断提高政府工作水平。

（二）及时开展政策解读。一是完善解读机制。政府决策公布施行后，及时对决策的背景、依据、实施重点等进行跟踪挖掘，精心编制解读方案和解读材料，提升解读效率，回应社会关切。二是创新解读方式。通过政府门户网站、州电视台做好政策宣传，专家解读、现场解读等解读形式进行，提升公众对重要文件、政策的知晓率。三是领导带头进行解读。州长赵凌云先后两次在《甘肃经济日报》发表文章对甘南环境革命和全域旅游示范区创建工作带头进行政策解读，取得良好实效。四是严格执行保密审查制度。所有对外发布的重要政策文件及解读材料，经过严格审批、保密审查和审核程序后再进行公开发布。

（三）积极回应社会关切。一是不断增强回应意识。坚持把公众最关注和最需要的信息作为工作重点和突破口，建立务实高效的政务舆情队伍，及时回应政务舆情。二是加快回应速度。对社会关注的热点、难点、焦点信息，及时搜集整理，及时回应，掌握舆论主动权。三是丰富回应形式。综合运用网络、报纸、“两微一端”等媒体，及时发布政务公开信息。如甘南州迭部县森林火灾期间，省州县统一口径联

合发布火情、道路交通状况、天气预报、救灾进展等消息，为顺利救灾争取了宝贵时间。甘南州合作、夏河等县市发生洪涝灾害期间，我州综合运用各种媒体资源，进行灾情滚动更新，及时发布相关资讯，特别是合作、夏河部分宾馆酒店第一时间通过微信发布电话号码，向受灾群众提供免费住宿，解决了受灾群众的燃眉之急。

（四）提升政务服务水平。按照权责法定、程序合法的要求，依法对部门的行政审批事项多次进行清理规范，梳理权力类别编制权力目录，逐项列明权力名称、权力依据、办理要件、办理程序、办理时限、收费依据和标准、办理人员等相关信息；进一步健全和完善行政审批事项网上公开透明运行平台，实现行政审批事项运行数据化、流程标准化、信息公开化。所有进驻政务服务中心开展网上办理行政审批服务



事项均按照“六公开”原则，全部面向社会公开；重点公开各部门的行政审批和服务事项，依法将行政审批和服务事项集中

各部门的行政审批和服务事项，依法将行政审批和服务事项集中

到政务服务中心公开办理，行政审批事项做到了应进必进，重要的服务项目、关键的办事环节做到主动公开，确保行政权力行使依法、透明、廉洁、高效。1 至 12 月份，州政府政务服务中心受理各类行政审批和咨询服务业务 71561 件，已办结 71559 件，办结率为 99.9%。

二、主动公开政府信息的情况

按照“规范、及时、便民”的原则，全力做好主动公开政府信息的制作和发布工作。对政府信息公开专栏的设置进行对接调整，使内容更丰富、归类更合理、操作更简单。以社会和群众普遍关心的热点难点问题为重点，明确部门和县市的主要责任，做到依法依规公开，应公开尽公开，2016 年全年主动公开政府信息 18472 条，同比增长 3.3%。

（一）重点领域信息公开方面。一是行政权力清单和责任清单公开。州政府通过门户网站，州级累计发布权责清单信息 2872 条，财政专项资金管理清单信息 35 条，便民服务事项信息 907 条。各县市累计发布权责清单信息 24052 条，财政专项资金管理清单信息 377 条，扶贫清单信息 172 条，便民服务事项信息 6901 条。如期实现了“三单一网”和便民服务事项全部上线发布，把权力置于阳光下的目标任务。动态管理和及时更新“权责清单”、“财政专项资金管理清单”、“扶贫

清单”等领域的信息，充实完善信息内容，提高信息质量，让群众看得到、听得懂、能监督，扩大公众参与，促进政府有效施政。二是财政预决算信息公开。州财政



部门门户网站全文公开甘南藏族自治州 2016 年财政预算执行情况和 2017 年全州及州级财政预算草案的报告，将政府性基金预算中重点支出科目细化到“项”级支出科目。建立公开工作通报机制，除涉密部门外，州级一级部门预算单位部门预决算全部公开，重点支出项目，细化到“项”级科目。三是公共资源交易信息公开。按照电子招投标系统要求，州公共资源交易中心对交易网站进行了改版升级，对职责范围内政务运行情况实行公开。改版升级至今，中心网站发布政府采购、建设工程、土地招拍挂等交易信息 2642 项（招标公告 1493 项，中标结果公示 1149 项），期中建设工程招标公告 830 项、中标结果公示 680 项，政府采购类招标公告 620 项、中标结果公示 440 项，医

疗器械采购类招标公告 27 项、中标公示 23 项，土地产权类招标公告 16 项、中标公示 6 项。发布中心工作动态、简报



信息 76 期，转载国务院、省政府、州政府各类重大信息 110 期次、新闻图片 37

张；公示专家库管理办法、中介代理管理细则、公共资源交易目录、政府采购目录等各类政策法规 21 项。网上受理各类质疑（质询、异议）3 起，其中工程建设类 1 起，政府采购类 2 起，均按照规定程序进行了合理答复，答复满意率 100%。四是重大建设项目信息公开。2016 年，重点公开了临潭天朗光伏电站建设、江果河至迭部等 7 条国省道建设、江河治理及五小水利工程等 28 个水利项目建设、农牧村环境综合整治项目建设等各项重大项目建设情况。五是减税降费信息公开。加大对支持小微企业、促进就业创业、兼并重组等方面的税收优惠和减免政策公开力度，通过报纸、电视、网络、微信等，发挥新媒体的主动推送功能，提高政策知晓度和传播率。实行收费目录清单管理，公布行政事业性收费、

政府性基金以及实施政府定价或指导价的经营服务性收费目录清单，明确项目名称、设立依据、标准等，公开对清单之外乱收费、乱摊派等行为的查处结果。具体执收单位在收费场所公示收费文件依据、主体、项目、范围、标准、对象等，主动接受社会监督。

六是推进市场监管公开透明。州、县市层层制定《甘南州推广随机抽查规范事中事后监管实施方案》，以执法人员数据库为基础，结合年度监督检查计划和实际工作需要，建立了“执法检查人员名录库”和“检查对象名录库”。甘南州工商和质监部门先行推行“双随机”抽查，制定了《随机抽查事项清单》和《随机抽查事项监管细则》，市场主体的监管工作全面开展，及时报送并公开“双随机”抽查和检验数据，保证了市场主体和被监督对象权利平等、机会平等、规则平等，促进阳光监督和执法，降低了基层履职风险，得到检查对象的认同和肯定。

七是及时发布扶贫信息。通过新闻媒体及时报道公布扶贫工作动态、重大新闻事件，在州政府门户网站及甘南州扶贫网全文刊登党和国家关于扶贫开发的方针政策、法律法规、工作规划以及省委、省政府关于我省扶贫开发的重要指示和重大决策，对单位职能权限、服务范围、岗位职责等项目进行长期公开，对时间跨度长、涉及内容多的工作分阶段逐步公开，对重大事项和群众反映的热点问题随时公开。2016年，甘南州通过网站公开各类扶贫信息 300 余条。

八是推进社会救助信息公开。积极主动做好社会救助对象信息公开工作，进一步细化社会救助信息公开目录和范围，制订完善社会救助信息公

开实施细则，对社会救助信息做出明确界定、明晰社会救助公开范围、公开渠道。突出做好低保、临时救助等公众关注度高的信息公开工作，完善公开服务平台，畅通双向沟通渠道，建立和完善群众评价体系，提高社会救助信息公开服务水平，做社会救助信息公开的规范化、制度化。九是及时公开就业创业信息。通过就业政策媒体见面会、州县市及人社部门网站、县市及乡镇、社区（村）基层服务平台、短信（微信）等平台宣传就业政策，公开相关补贴申领条件、申领程序等信息，主要涉及就业失业登记、就业困难人员认定、社保补贴、岗位补贴、见习补贴等。并通过公共就业（人才）服务机构发放高校毕业生告知书、以问答形式制作各类政策的宣传资料、阳光政务、网络问政公开解答等推进就业信息公开，扩大就业信息服务的受众面。十是及时公开棚户区改造、农村贫困户危房改造和保障性

性
住房
信息。

2016

甘南
州实
施棚
户区
改造



12040 户，落实中央和省级保障性安居工程建设补助资金 9.1

亿元。历年结转保障性住房基本建成 2946 户，已完成 5203 户，占目标任务的 177%。保障性住房分配入住 64461 套，分配入住率 82%。农村危房改造任务 5288 户已全部竣工，竣工率、信息系统录入率、补助资金拨付率均达到 100%。通过宣传栏等在棚户区及时发布和解读政策措施，积极引导棚户居民参与改造，为棚改工作营造良好社会氛围。在村务公开栏公示农村危房改造政策、对象认定过程、补助资金分配、改造结果，并及时公开农房建设质量安全监管情况。在网站公开保障性安居工程年度建设计划任务量、具体建设项目信息和年度建设计划完成情况信息；公开和更新保障性住房的分配对象、分配房源、分配过程、分配结果和退出情况等信息。十一是重视环境保护信息公开。在甘南环保网站上及时向社会公布监督性监测和企业自行监测有效性审核结果、环境影响评价受理审批

情况、环境行政处罚等情况；设立中央环保督查



专栏，及时公开环保信访投诉办理情况和督查专报情况，接受公众监督；认真组织开展环境行政处罚案卷评查活动，未发生环境复议案件，环境行政处罚案件执行率达 100%；通

过甘南日报、州政府网站等媒体及时公开 195 个项目审批情况，对集中式饮用水源水质、供水厂出水、用户水龙头水质、合作市空气质量 24 小时自动监测情况按要求向社会发布，接受社会监督。

（二）公开形式。一是**政府网站**。2016 年，全州各级政府及其部门通过政府网站主动公开政府信息 12210 条，涉及文化旅游、教育科技、医疗卫生、社会保障、就业服务、项目建设、环境监管、食品药品监管、应急管理、依法行政等方面。其中，县市政府主动公开政府信息 7134 条，州级部门主动公开政府信息 5076 条。二是**政府公报**。州政府公报《甘南发展》每月 1 期，每期印 2500 份，免费发放给社会各界。2016 年通过《甘南发展》公开信息 1633 条。三是**新闻发布会**。2016 年，甘南州党政代表团借助赴北京、天津、南京、大连、银川、太原、西安、郑州、成都、重庆等城市推介文化旅游资源和招商引资的机会，向社会公众集中发布举办全球香巴拉国际摄影大典暨香巴拉世界摄影论坛，2016 甘南州旅游形象大使暨服饰展演大赛总决赛，全国楹联文化翠峰山高峰论坛暨第三届舟曲民俗风情楹联文化节，第三届卓尼国际自驾狂欢节，九色甘南香巴拉“一带一路”沿线国家民族服饰展演活动，第七届校园行知客触摸梵天净土走遍九色甘南踩线暨《自游自在》旅游达人采风活动，首届中国牦牛乳产业发展（国际）论坛，2016 甘南藏地传奇自行车赛，

2016“冶力关杯”中国拔河公开赛,第十七届中国九色甘南香巴拉旅游艺术节,徒步穿越迭山活动,纪念红军长征胜利 80 周年,重走长征路红色旅游系列活动,迭部国际大力士中国公开赛暨第二届安多地区则巴邀请赛,中国·甘南休闲体育大会暨露营大会,第五届中国·碌曲锅庄舞大赛暨香浪节暨锅庄舞文化学术交流研讨会,第十届格萨尔赛马大会等节庆活动的 18 场新闻发布会,比上年同期多出 2 场。四是其他形式公开 4611 条。



三、依申请公开办理情况

全州各级政府及其部门共受理政府信息公开申请 19 件,其中州级受理 7 件,各县市政府受理 12 件。现场书面申请 12 件,传真申请 4 件,网络申请 1 件,信函申请 2 件。

一是规范申请流程。制定政府信息依申请公开工作制度,进一步规范申请、受理、登记、办理、答复等法定程序,编制流程图,督促县市和部门参照此模式单独制定依申请公开工作制度和流程图并抓好落实。**二是统一文书格式。**精心设计《政府信息公开申请表》、《政府信息公开申请登记回执》、《政府信息公开告知书》等标准格式,并陆续在全州推广运用,为依法推进依申请公开工作提供统一文本。**三是实行集中管理。**由政府信息公开工作机构收到申请后,一律登

记在册，并以受理告知单的形式交付申请人，实行“一口进”；在认真审核把关后，提出拟答复意见交分管领导签发，其中需要其他部门配合的，提出拟办意见由分管领导审阅后交相关部门承办，办结后由政府信息公开工作机构统一答复，实行“一口出”。

四、公开收费及减免情况

全州各级政府及其部门在受理依申请公开政府信息工作中均没有收取费用。

五、申请行政复议和提起行政诉讼的情况

2016 年，我州依法依规答复省政府受理的政府信息公开复议案件 1 件。全州共受理涉及治安、交通、土地、房屋拆迁等方面行政复议案件 16 件，州政府受理 1 件，县市政府受理 7 件，州级政府部门受理 8 件，其中：维持 12 件，撤销 2 件，撤回行政复议申请 2 件；行政应诉案件 9 件，涉及土地、行政管理等方面。

六、存在的主要问题及改进措施

2016 年，各县市、州政府各部门政府信息公开工作虽取得一定成效，但全州政府信息公开工作还存在一些问题和差距，亟需补齐“短板”。一是个别县市和部门对政府信息公开工作重视不够，还存在蒙混过关、消极应付的现象；二是个别县市和部门对公开的范围、内容、程序和环节把握不准，工作规范化水平仍需加强；三是个别部门面对公开的新形势和新要求，缺乏公开自信，存在推诿公开主体责任的现象；四是有些部门由于工作不主动、措施不具体、方法较单一等原因，还存在信息维护更新缓慢、载体作用发挥不到位的问题。存在的这些问题，既有客观原因，又有主观因素，需引起重视，积极对症下药，推动全州政府信息公开工作规范高效开展。

下一步我们将紧盯四个重点持续推进政府信息公开工作。一是进一步强化学习交流。通过以会代训、网络课堂、督查调研等方式，学习中央和省上对政府信息公开工作的最新要求，了解县市和部门信息公开工作开展情况，解决措施落地“最后一公里”的问题。二是进一步加强重点领域信息公开。持续推进行政审批、财政预算决算、“三公经费”、保障性住房、食品药品安全、环境保护、安全生产、价格和收费、征地拆迁、就业保障等领域信息公开，为人民群众生产生活提供优质高效服务。三是进一步加强督促指导。继续加大读网巡查、实地检查等力度，及时传达上级最新要求，督促县市和部门对照标准找差距，共同研究问题，提出措施办

法，不断提高政府信息公开水平。四是以政府信息公开促进政务诚信建设。以政府信息公开为重要方面，依法公开在行政管理中掌握的信用信息，提高决策透明度，以政府信息公开示范引领政务诚信建设。

附件

政府信息公开情况统计表
(2016年度)

填报单位(盖章):

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计1条)	条	18472
其中: 主动公开规范性文件数	条	4
制发规范性文件总数	件	4
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	1633
2.政府网站公开政府信息数	条	12210
3.政务微博公开政府信息数	条	362
4.政务微信公开政府信息数	条	1285
5.其他方式公开政府信息数	条	2964
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计1次)	次	27
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		242
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	18
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	2
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	157
4.微博微信回应事件数	次	67
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	19
1.当面申请数	件	12
2.传真申请数	件	4

甘南藏族自治州 2016 年政府信息公开工作年度报告

3.网络申请数	件	1
4.信函申请数	件	2
(二) 申请办结数	件	9
1.按时办结数	件	9
2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	10
1.属于已主动公开范围数	件	8
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	2
其中：涉及国家秘密	件	1
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	1
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	16
(一) 维持具体行政行为数	件	12
(二) 被依法纠错数	件	2
(三) 其他情形数	件	2
五、行政诉讼数量	件	9
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	7
(二) 被依法纠错数	件	2
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	11
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	9

甘南藏族自治州 2016 年政府信息公开工作年度报告

(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	63
1.专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	15
2.兼职人员数	人	48
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	2
(三) 接受培训人员数	人次	170

单位负责人:

审核人:

填报人:

联系电话: 0941—8218190

填报日期: 2017年3月7日

政府信息公开情况分析说明

2016 年，甘南州共主动公开信息 18472 条，同比增长 3.3%。其中通过网站主动公开政府信息 12210 条，同比增长 4.2%。通过政府公报《甘南发展》公开信息 1633 条，同比增长 3.2%。举办新闻发布会 18 场，同比增长 12.5%。全州各级政府及其部门共收到政府信息公开申请 19 件，同比增长 18.75%。全州共受理行政复议案件 16 件，行政应诉案件 9 件。

分析如下：

1. 政府信息公开工作的量呈逐年增加趋势，特别由于新媒体传播快、覆盖面大的特点，新媒体政府信息公开增速快于其他形式。

2. 以政府信息公开为重要方面，促进政务诚信建设。依法公开在行政管理中掌握的信用信息，提高决策透明度，以政府信息公开示范引领政务诚信建设。

单位负责人 _____ 填报人 _____ 联系电话 **0941—8218190**

E-mail **gsgnxx@163.com** 传真 **0941—8218190**

单位（盖章）_____ 报出日期 **2016** 年 **3** 月 **7** 日